



**TiDis, der TintenDiscounter Berlin**  
Geschäftsinhaber: Ingo Schacht  
Neckarstr. 5, D-12053 Berlin  
Tel.: 0 30/ 48 48 72 00  
Fax: 0 30/ 48 48 720 48  
Homepage: [www.tidis.de](http://www.tidis.de)  
Email: [info@tidis.de](mailto:info@tidis.de)

## Retourenbegleitschein

Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden

<p>An</p> <p>TiDis Berlin</p> <p><b>Reklamationsabteilung</b></p> <p>Neckarstr. 5</p> <p><b>12053 Berlin</b></p>	<b>Erforderliche Angaben zur Bearbeitung der RMA</b>	
	Kunden-Nr.:	
	Firma:	
	Straße:	
	PLZ:	Ort:
	Ansprechpartner:	
	Email:	
	Tel.:	Fax:

- Abwicklung**
- Rücksendungen bitte ausreichend frei machen - Unfreie Rücksendungen werden **NICHT** angenommen
  - Rücksendungen werden nur mit vollständig ausgefüllten Begleitschein bearbeitet!!! (Fehlermeldung bzw. Testausdruck)
  - Austausch nur nach Prüfung- sollte ein Austausch unberechtigt erfolgt sein, wird die Reklamation im Nachhinein berechnet
  - Sonderbestellungen werden nach eingehender Prüfung getauscht - Gutschriften sind nicht möglich
  - Wiederbefüllte bzw. leere Tintenpatronen und Tonerkartuschen werden nicht als Reklamation anerkannt

Pos.	Menge	Ihre Art-Nr.	Unsere Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Ihre Rechnungs-Nr.	Fehlerbeschreibung

